

## CORSO *BLENDED E-LEARNING* DI PREPARAZIONE ALL'ESAME DI CERTIFICAZIONE DELLA FIGURA DEL PROJECT MANAGER SECONDO LA NORMA UNI 11648:2022

Durata : 35 ore + 3 ore FAD

Rivolto a :

- Chiunque sia intenzionato a certificarsi con un Organismo di Certificazione accreditato per entrare nella Banca Dati delle figure professionali di ACCREDIA.
- Chiunque sia impiegato in organizzazioni pubbliche o private, che desidera completare la propria preparazione sulle conoscenze di Gestione Progetti (project management) con lo studio approfondito dei processi e delle pratiche secondo le linee guida fornite dalla Norma ISO 21502:2021 e sulle abilità nell'applicazione delle tecniche di project management secondo la Norma UNI 11648:2022;
- Project manager, team-leader, Project Leader, Product Manager, consulenti e altri coinvolti in attività di gestione progetti
- RUP (Responsabile Unico di Progetto, già di procedimento) di opere pubbliche
- Responsabili di direzione lavori o di esecuzione contratti pubblici.

Titoli rilasciati :

- Attestato di frequenza al corso

Materiale didattico (incluso nel prezzo)

- Slide (presentazione e didattica) in formato pdf
- Video lezioni di docenti PM senior certificati
- Domande a risposta multipla per la verifica dell'apprendimento
- 1 simulazione d'esame
- 3 incontri da 1 ora online con il docente per la verifica dell'apprendimento e della corretta comprensione degli argomenti chiave, essere interrogati e confrontarsi con professionisti del project management

Modalità didattiche :

- Lezione sincrona/asincrona: blended e-learning

Docenti :

- I docenti dei corsi di A4PM<sup>®</sup> sono professionisti certificati a livello internazionale in project management, con una lunga esperienza, consolidata, sia nell'attività di gestione progetti che come formatori.

Riferimenti :

- Il corso è coerente con la normativa italiana UNI 11648:2022
- Il corso è coerente con la normativa Internazionale di riferimento per la gestione progetti (ISO 21502:2021).

Caratteristiche e Finalità :

- Il "Corso Blended e-learning di preparazione all'esame di certificazione della figura del Project Manager" è stato ideato da A4PM<sup>®</sup> definendo gli elementi di conoscenza che si ritengono necessari per consolidare un percorso professionale come Project Manager e per coloro che operano a vario titolo in un contesto progettuale, allineandosi all'unica norma internazionale che definisce le linee guida di gestione progetti, come la ISO 21502:2021 e la Norma Italiana UNI 11648:2022.
- La norma UNI ISO 21502 è già ripresa nella nuova edizione del Codice degli appalti (D.Lgs.n. 36 del 31 marzo 2023) mentre la certificazione di project manager secondo UNI 11648 costituisce già da alcuni anni requisito preferenziale nelle gare di appalti pubblici.
- I contenuti formativi del corso sono riconosciuti da Organismi di Certificazione (OdC) ai fini dell'ammissione all'esame di certificazione di Project Manager (secondo Norma UNI 11648:2022) e dell'iscrizione nel relativo registro nazionale di terza parte di Project Manager riconosciuto da ACCREDIA.

Contenuti :

- 1) Fondamenti di Project Management
  - a) Definizione di Progetto: cos'è un progetto
  - b) Il Project Management, vantaggi e benefici
  - c) Program & Portfolio Management
  - d) Contesto e gestione degli stakeholder
  - e) Fasi e ciclo di vita di un progetto e di prodotto
  - f) L'organizzazione di progetto (Lo Sponsor, il Project Manager, il cliente, il fornitore, il team)
  - g) Strutture organizzative nei progetti (funzionale, a matrice, a progetto)
  - h) Cicli di vita di Progetto (Predittivi e Adattativi o Agili)
  - i) Cos'è il Project Management Agile (Mindset, valori, principi e frameworks)
  - j) Aree di conoscenza e gruppi di processo di Project Management (Avvio, Pianificazione, Esecuzione, Controllo, Chiusura)
- 2) Pratiche, processi, strumenti e tecniche di project management secondo la ISO 21502:
  - a) pratiche di project management integrato: attività pre e post progetto, supervisione e direzione del progetto, avvio – controllo – chiusura del progetto, gestione della realizzazione dei deliverable di progetto
  - b) gestione delle pratiche e dei processi in un progetto: pianificazione, gestione dei benefici, gestione dell'ambito, gestione delle risorse, gestione dei tempi, gestione dei costi, gestione dei rischi, gestione delle questioni, controllo delle modifiche, gestione della qualità, stakeholder, comunicazione, cambiamento organizzativo e sociale, reporting, gestione delle informazioni e della documentazione, approvvigionamento, lesson learned
- 3) Mappatura delle pratiche secondo la ISO 21502 all'interno dei gruppi di processo secondo la ISO 21500
- 4) Gruppi di processi di Project Management
  - a) Processi di Avvio (Identificazione degli Stakeholder e Sviluppo del Project Charter)
  - b) Processi di Pianificazione (Ambito, tempi, costi, risorse, rischi, qualità, approvvigionamenti, comunicazioni, stakeholder, integrazione)
  - c) Processi di Esecuzione (Qualità, Risorse, Rischi, Comunicazioni, Stakeholder, Integrazione, Approvvigionamenti)
  - d) Processi di monitoraggio e controllo (Qualità, Risorse, Rischi, Comunicazioni, Stakeholder, Integrazione, Approvvigionamenti)
  - e) Processi di Chiusura (Raccolta delle lessons learned e chiusura di una fase o di un progetto)

A4PM<sup>®</sup> SRL UNIPERSONALE

Headquarters: Via E. Lugaro, 15 10126 Torino

Phone +39 011 092 84 35

A4PM srl Unipersonale - C.F. e P.IVA 07696331219

## CORSO *BLENDED E-LEARNING* DI PREPARAZIONE ALL'ESAME DI CERTIFICAZIONE DELLA FIGURA DEL PROJECT MANAGER SECONDO LA NORMA UNI 11648:2022

### Progettazione del Corso

Poiché la disciplina del project management è sicuramente rivolta ad una tipologia di studente specifico: l'adulto lavoratore, bisogna tenere conto della disponibilità di tempo ridotta e frammentata che questa categoria di studenti ha. Quindi, **a valle di uno studio di ricerca svolto negli ultimi anni**, valutando come viene svolta la formazione a distanza per gli adulti, sia in Italia che all'estero (**Cambridge University**), abbiamo approfondito tutte le tematiche del caso ed abbiamo lavorato per strutturare la soluzione adatta alla categoria di questa tipologia di studenti.

A4PM<sup>®</sup> ha attivato una moderna **piattaforma di blended e-learning** in cui poter usufruire di svariati corsi in Project Management, ciascuno dei quali è **concepito quasi completamente in asincrono** (per poter studiare in qualsiasi orario sia comodo allo studente lavoratore in modalità autoapprendimento) e **nella restante parte in sincrono, ossia con l'integrazione di cadenzati appuntamenti con il docente per verificarne la comprensione degli argomenti e guidare lo studente al corretto completamento del corso.**



### Durata e accesso ai Corsi:



**Ogni studente ha accesso alla piattaforma di e-learning** per un periodo prolungato rispetto alla durata del corso, infatti se tale corso ha una durata di 35 ore => lo studente avrà accesso **per 6 mesi dalla data della sua iscrizione.**

In questo modo lo studente può dedicare in media un paio d'ore alla settimana per riuscire a completare il corso. Ma se avesse più tempo da dedicare, avrebbe un'esperienza formativa anche migliore rispetto alle lezioni in presenza, in quanto potrà rivedere quante volte vuole i video delle lezioni del docente, cogliendo aspetti e sfumature non colte alla prima visione.

**Tutto a disposizione dello studente, lezioni comodamente accessibili da PC, dallo smartphone o dal tablet in qualunque momento si voglia.**

### Contenuto e strutturazione del Corso:

Il corso è diviso in moduli che a loro volta sono costituiti da:

- **VIDEO DELLE LEZIONI DEL DOCENTE:**
  - ciascun video ha una durata compresa fra 5 e 10 minuti, in modo da poter essere fruito in qualunque ritaglio di tempo nell'arco della giornata.
  - Il docente illustra tutti gli argomenti più importanti delle lezioni, oltre 125 video sviluppati con la collaborazione del fondatore di A4PM<sup>®</sup>, con oltre vent'anni di esperienza ed in possesso delle ambite certificazioni internazionali PMP<sup>®</sup>, PMI-ACP<sup>®</sup>, Prince2<sup>®</sup>, UNI 11648, ISIPM-Base e ISIPM-Av, ASSOPM A-PM e C-PM.
- **SLIDE DEL CORSO:**
  - Il "Corso Blended e-learning di preparazione all'esame di certificazione della figura del Project Manager", prevede oltre 500 pagine di slide originali, scaricabili in formato pdf dalla piattaforma di e-learning di A4PM<sup>®</sup>.
- **TEST DI APPRENDIMENTO:**
  - ciascun modulo prevede delle esercitazioni per mettere alla prova l'apprendimento, con domande a risposta multipla
- **INCONTRI CON IL DOCENTE DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO:**
  - l'intero percorso formativo è suddiviso in tre (3) parti per incontrare il docente da remoto, porgli domande di chiarimento ed essere interrogati.
- **FORUM**
  - L'interazione con il docente e con altri studenti avviene mediante il forum nel quale il discente può chiedere chiarimenti e partecipare alle discussioni avviate dal docente, interagendo anche con le decine di studenti che sono iscritti in piattaforma.
- **ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE**
  - Al termine del corso lo studente che ha concluso tutte le lezioni, ha incontrato il docente nelle 3 sessioni di verifica messe a disposizione e completato con successo tutti i test di verifica, riceverà in automatico, l'attestato di partecipazione al corso utile ai fini dell'esame di certificazione con un Organismo di Certificazione accreditato da ACCREDIA.

A4PM<sup>®</sup> SRL UNIPERSONALE

Headquarters: Via E. Lugaro, 15 10126 Torino

Phone +39 011 092 84 35

A4PM srl Unipersonale - C.F. e P.IVA 07696331219

## Costo del Corso:

L'iscrizione al "Corso Blended e-learning di preparazione all'esame di certificazione della figura del Project Manager", ha un costo di:

**799,00 € IVA inclusa, a partecipante.**



## Modalità di Iscrizione al Corso:

Per iscriversi al "Corso Blended e-learning di preparazione all'esame di certificazione della figura del Project Manager", basterà scrivere a [formazione@a4pm.eu](mailto:formazione@a4pm.eu).

- Dati identificativi dello studente (nome, cognome, email, numero di cellulare)
- comunicando i dati per la fatturazione
- inviando copia contabile del bonifico corrispondente alla quota di iscrizione, da emettere come segue:

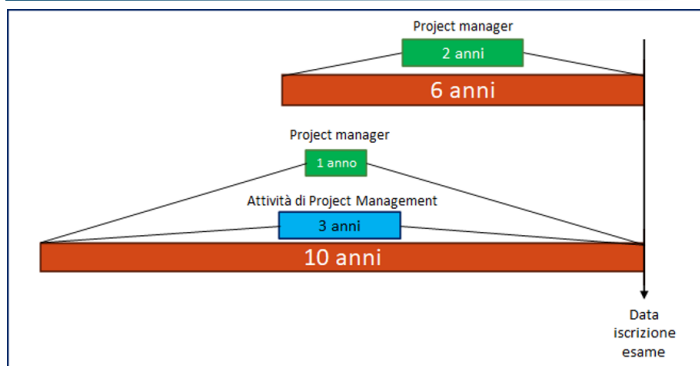
**Intestatario:** A4PM srl Unipersonale  
**IBAN:** IT10S0303240100010000005869  
**Causale:** Iscrizione al corso (BLENDED) e-learning UNI 11648 (nome – cognome)

Entro 5gg. dalla ricezione del bonifico, saranno inviate le credenziali di accesso alla piattaforma tramite la email fornita dallo studente

Altrimenti l'acquisto e l'iscrizione al corrispondente corso potrà avvenire comodamente dal sito [www.a4pm.eu](http://www.a4pm.eu) tramite carta di credito.



## Percorso di certificazione definito da ACCREDIA:



### REQUISITI:

**Istruzione:** requisito minimo diploma di maturità

**Formazione nel Project Management:** Almeno 35 ore di formazione nel Project Management. (requisito a partire dalla versione 2022 della UNI11648)

**Esperienza:** almeno due anni come Project Manager negli ultimi 6 anni oppure aver svolto attività di Project Management per almeno 3 anni più almeno 1 anno come Project Manager negli ultimi 10 anni

**1. §A.2 Apprendimento non formale:** si ritiene che 35 crediti nella disciplina del project management siano acquisibili a fronte di un corso di 35 ore preventivamente riconosciuto in fase d'istruttoria dall'Organo di Certificazione, in relazione al programma dei contenuti;

**2. §A.2 Apprendimento informale:** l'esperienza lavorativa deve essere documentata, la sola presentazione di un'autodichiarazione ex DPR 445/2000 o di un Curriculum vitae senza documentazione comprovante non sono sufficienti a soddisfare il requisito. A supporto ulteriore il candidato è tenuto inoltre a presentare una relazione di progetto, di cui il candidato abbia svolto ruolo di Project Manager, secondo le indicazioni di cui all'Appendice C della UNI 11648:2022;

**3. §A.3 Metodi di valutazione applicabili:** l'esame per la valutazione delle conoscenze e abilità deve comprendere:

- **una prova scritta con almeno 50 domande a risposta chiusa** di cui per 4 risposte 1 sola è corretta (sono escluse quelle del tipo "vero/falso"). La durata massima della prova è stabilita in 90 minuti. La prova si intende superata con un punteggio minimo del 70%, ovvero un punteggio pari o superiore a 35/50).
- **una prova scritta con almeno 4 domande a risposta aperta, o casi di studio, applicazioni o simulazioni di situazioni reali operative attinenti all'attività professionale o combinazione di essi.** La prova ha durata di 90 min. La prova si intende superata con una valutazione positiva almeno del 70%. Si ricorda che la durata minima delle 2 prove scritte non può essere inferiore a 180 min;
- **una prova orale con almeno n. 3 domande** necessaria per approfondire eventuali incertezze riscontrate nelle prove scritte, accertare il livello delle competenze acquisite dal candidato, approfondire la relazione di progetto presentata dal candidato in fase istruttoria. La prova si intende superata con una valutazione positiva almeno del 70%.

Organismi di Certificazione riconosciuti da ACCREDIA, certificano le competenze del Project Manager, ai sensi della norma UNI 11648:2016, secondo lo schema accreditato da ACCREDIA.

Qui di fianco una tabella riassuntiva dei principali OdC, in continua crescita, di cui si consiglia di analizzare aggiornata sul sito di ACCREDIA.

**Ciascun OdC adotta proprie politiche commerciali indipendenti**, infatti bisogna considerare costi per:

- la fase di istruttoria
- sostenere le due prove scritte e la prova orale
- essere inseriti nel registro pubblico delle persone certificate del OdC
- il rinnovo, la sorveglianza ed il mantenimento della certificazione

**Il corso di A4PM® è stato qualificato da ACS**, OdC (Organismo di Certificazione) riconosciuto da ACCREDIA ed è presente nella banca dati dei corsi qualificati con il numero di registro 43, nelle tre modalità in cui A4PM® si è specializzata negli anni:

- Corso erogato in presenza presso la sede del cliente
- Corso erogato online
- Corso erogato con la piattaforma blended e-learning

Organismo accreditato / riconosciuto	Sito Web
<b>A</b> ACS Italia S.r.l.	<a href="http://www.acsititalia.it">www.acsititalia.it</a>
<b>A</b> AICQ SICEV S.R.L.	<a href="http://www.aicqsicev.it/">www.aicqsicev.it/</a>
<b>A</b> AMICERT Organismo di Certificazione	<a href="http://www.aeronautica.difesa.it">www.aeronautica.difesa.it</a>
<b>A</b> CEPAS S.r.l.	<a href="http://www.cepas.it/">www.cepas.it/</a>
<b>A</b> EN.I.C. S.r.l. Ente Italiano di Certificazione	<a href="http://www.enteitalianocertificazione.it">http://www.enteitalianocertificazione.it</a>
<b>A</b> ICIM S.p.A.	<a href="https://icimgroup.com/icim/">https://icimgroup.com/icim/</a>
<b>A</b> ICMQ S.p.A. Società Benefit	<a href="http://www.icmq.org">www.icmq.org</a>
<b>A</b> IMQ S.p.A.	<a href="http://www.imq.it/">www.imq.it/</a>
<b>A</b> ISTITUTO COLLAUDI E VERIFICHE S.p.A. in sigla ICOVER S.p.A.	<a href="http://www.icoverspa.it">http://www.icoverspa.it</a>
<b>A</b> Istituto VOLTA S.r.l.	<a href="http://www.istitutovolta.eu">www.istitutovolta.eu</a>
<b>A</b> KHC - Know How Certification S.r.l. a socio unico	<a href="http://www.khc.it">www.khc.it</a>
<b>A</b> NQA Italia S.r.l.	<a href="http://www.nqaitalia.it">www.nqaitalia.it</a>
<b>A</b> Q-AID ASSESSMENT & CERTIFICATION S.r.l. UNIPERSONALE	<a href="http://www.q-aid.it">www.q-aid.it</a>
<b>A</b> TÜV Italia S.r.l.	<a href="https://www.tuvsud.com/it">https://www.tuvsud.com/it</a>
<b>A</b> TÜV NORD ITALIA S.r.l.	<a href="http://www.tuev-nord.it">www.tuev-nord.it</a>

## A4PM è Centro di Esame per la Certificazione professionale del Project Manager secondo la norma UNI 11648:2022

Certifichiamo i Project Manager ai sensi della norma UNI 11648:2022 in qualità di Organismo di Valutazione, per conto di ACS ITALIA (gruppo CSQA), Organismo di Certificazione delle competenze, a controllo pubblico, con schema accreditato presso Accredia.

**Organizziamo una sessione di esami ogni mese, esclusivamente online**, per venire incontro alle esigenze anche di quei professionisti che non hanno tempo e modo di recarsi presso una delle nostre sedi.

**L'esame di certificazione UNI 11648:2022 Project Manager consiste in tre prove d'esame.**

Il superamento dell'esame prevede il raggiungimento della soglia minima del 70 % del punteggio massimo conseguibile per ciascuna prova.

La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione ACS, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

- **FASE 1:** Valutazione della documentazione prodotta dal Candidato per accertare il possesso dei requisiti richiesti dallo Schema. Sarà cura del candidato inviare una mail a: [odv@a4pm.eu](mailto:odv@a4pm.eu) con un CV che metta in evidenza l'esperienza da Project Manager per verificare la presenza dei pre-requisiti espressi dalla norma UNI 11648:2022.
- **FASE 2:** Esame di certificazione, per la valutazione delle conoscenze, abilità e competenze, eseguita dalla Commissione di Esame.
- **FASE 3:** Riesame interno della documentazione e dei risultati d'esame ad opera della Commissione di Esame. Si terrà conto in maniera oggettiva dei punteggi maturati da ciascun candidato, in ogni prova d'esame sostenuta. Il superamento dell'esame prevede la soglia minima del 70% del punteggio massimo conseguibile.
- **FASE 4:** Invio della pratica di esame a ACS Italia. Approvazione della proposta di certificazione da parte del Decision Maker e rilascio del certificato e iscrizione al Registro ACS pubblicato su [www.acsitalia.it](http://www.acsitalia.it) e ACCREDIA.

### Svolgimento delle prove d'esame:

**Le prove di esame si svolgono a distanza tramite piattaforma ZOOM o Google Meet, con la presenza di un supervisore.**

L'esame viene registrato tramite la piattaforma Google Meet oppure ZOOM e supervisionato con la condivisione schermo, inoltre, l'esaminatore potrà osservare lo svolgimento dell'esame ed il comportamento del candidato, con l'uso della webcam del suo smartphone.

La prova d'esame consiste in:

- una prova scritta con 50 domande a risposta chiusa di cui per 4 risposte 1 sola è corretta (sono escluse quelle del tipo "vero/falso") finalizzata alle verifiche delle conoscenze. La durata massima della prova è stabilita in 90 minuti. La prova si intende superata con un punteggio minimo del 70%, ovvero un punteggio pari o superiore a 35/50).
- una prova scritta con un caso complesso di studio, relativo a situazioni di progetto, atto a valutare le abilità acquisite dal candidato, costituito da 5 domande a risposta aperta. La prova ha durata di 90 min. La prova si intende superata con un punteggio minimo del 70%, ovvero un punteggio pari o superiore a 21/30).
- una prova orale con almeno n. 4 domande necessarie per approfondire eventuali incertezze riscontrate nelle prove scritte, accertare il livello delle competenze acquisite dal candidato, approfondire la relazione di progetto presentata dal candidato in fase istruttoria ed infine, una domanda sulla disciplina, sulle migliori pratiche di project management. La prova si intende superata con un punteggio minimo del 70%, ovvero un punteggio pari o superiore a 14/20). La durata massima della prova è stabilita in 60 minuti.

L'esame si svolge in lingua italiana.

**Durante le prove è consentito l'uso di:**

- Una calcolatrice di sistema (Windows oppure IOS)
- L'utilizzo di una pagina Word bianca sul proprio PC per prendere appunti durante l'esame. La pagina Word non potrà essere in alcun modo salvata ed al termine della prova dovrà essere chiusa senza salvare.

**I compiti del supervisore sono:**

- Verificare l'identità dell'esaminando attraverso un documento di riconoscimento in corso di validità.
- Verificare l'idoneità della postazione da cui l'esaminando svolge la prova di esame verificando l'assenza di oggetti estranei richiedendone eventualmente la rimozione.
- Richiedere la condivisione dello schermo durante lo svolgimento della prova.
- Verificare il regolare svolgimento delle prove, in accordo con il presente regolamento, ed in particolare il rispetto dei divieti che provvederà ad elencare prima dell'inizio delle prove.

#### Divieti

- È vietato utilizzare qualunque supporto alla scrittura (fogli, post-it, block-notes, etc.) ad eccezione di quelli consentiti
- È vietata la presenza di altre persone durante l'esame
- È vietato guardare al di fuori dello schermo
- È vietato l'uso di cuffie di qualunque tipologia
- È vietato disattivare la webcam del PC e dello smartphone
- È vietato l'uso del doppio schermo
- È vietato avere aperte sul PC altre applicazioni oltre ZOOM oppure Google Meet e Google Form / piattaforma di A4PM®
- È vietato l'uso dello smartwatch
- È vietato alzarsi dalla postazione durante lo svolgimento dell'esame
- È vietato utilizzare il proprio smartphone e spostarlo dalla sua postazione
- È vietato fare domande al supervisore durante lo svolgimento dell'esame.

### Percorso di certificazione proposto da A4PM®



A4PM® è socia azienda dell'Associazione Italiana Project Manager "ASSOPM", pertanto in virtù di tale sostegno e promozione dell'associazione, al fine di promuovere la formazione di project management, la qualificazione professionale dei project manager e diffondere le certificazioni di project management AC-PM®, propone ai propri studenti, a seguito del corso da 35 ore in oggetto, un percorso di certificazione con vantaggi ed agevolazioni economiche esclusive:

Come auspicabile, lo studente **a valle del corso da 35 ore in oggetto, potrà GRATUITAMENTE diventare socio di ASSOPM e veder immediatamente riconosciuti 35 crediti formativi** (35 dei 60 che ACCREDIA richiede di maturare nel quinquennio), **potrà sostenere le due prove scritte come esami di certificazione A-PM® e C-PM® ad un costo totale convenzionato pari a 260,00 €** (invece di 360,00 €), tariffa speciale per i partecipanti ai corsi erogati da A4PM®.

La norma prevede che i candidati che al momento della richiesta di certificazione siano in possesso di altre qualifiche professionali di project management, hanno diritto ad una riduzione del numero di prove di esame. Nella seguente tabella vengono definite le qualifiche ammesse e le prove d'esame da svolgere:

Ente	Qualifiche	Prova scritta a risposta multipla	Prova scritta di analisi con domande aperte	Prova orale
IPMA	Livello A, B, C	-	-	da svolgere
IPMA	Livello D	-	da svolgere	da svolgere
Istituto Italiano di PM	ISIPM-AV	-	-	da svolgere
Istituto Italiano di PM	ISIPM-Base	-	da svolgere	da svolgere
PMI	PgMP, PfMP, PMP	-	-	da svolgere
PMI	CAPM	-	da svolgere	da svolgere
PMI	ACP	-	da svolgere	da svolgere
PRINCE 2	Practitioner	-	-	da svolgere
PRINCE 2	Foundation	-	da svolgere	da svolgere
<b>ASSOPM</b>	<b>AC-PM</b>	-	-	<b>da svolgere</b>

A seguito dell'eventuale superamento delle certificazioni in Project Management A-PM® e C-PM®, (sintetizzate in tabella come AC-PM®), si potrà accedere di diritto direttamente all'esame orale con un Organismo di Certificazione riconosciuto da ACCREDIA.

